

Zásady ochrany osobných údajov

1. Úvod

- 1.1 Tento dokument upravuje zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Beauty Palace s.r.o IČO: 54201071, DIČ: 2121602582 a Deluxe Beauty s.r.o IČO: 55513158, DIČ: 2122018668 , ďalej len „poskytovateľ“.
- 1.2 . Spoločnosť spracováva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 1.3 Tieto zásady sa týkajú všetkých osôb, ktorých osobné údaje spracovávame, vrátane našich zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov a iných dotknutých osôb.

2. Osobné údaje

2.1 Spracovávame rôzne kategórie osobných údajov, ktoré môžu zahŕňať:

Identifikačné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, IČO, DIČ).

Kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa).

Údaje o platbách (informácie o transakciách, fakturácie, čísla účtu).

Údaje o používaní našich služieb (história objednávok, preferencie, údaje o používaní webových stránok, alergie alebo iné špecifické údaje o klientovy).

2.2 Tieto údaje spracovávame iba v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy, plnenie právnych povinností alebo na základe súhlasu dotknutej osoby.

3. Účely spracovania osobných údajov

3.1 Vaše osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely:

Na uzatvorenie a plnenie zmlúv (napr. predaj produktov alebo poskytovanie služieb).

Na plnenie právnych povinností (napr. vystavenie faktúr, plnenie daňových a iných zákonných povinností).

Na marketingové účely.

Na zlepšovanie našich služieb a zákazníckej podpory.

4. Právny základ spracovania

4.1 Osobné údaje spracovávame na základe nasledujúcich právnych základov:

Súhlas dotknutej osoby (napr. na marketingové účely).

Plnenie zmluvy (napr. spracovanie objednávok a plnenie zmluvných záväzkov).

Plnenie právnych povinností (napr. archivácia faktúr, daňové povinnosti).

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (napr. ochrana právnych nárokov).

5. Doba uchovávania osobných údajov

5.1 Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý boli získané, a to najmä:

Po dobu trvania zmluvného vzťahu.

Po dobu, po ktorú prevádzkovateľ má povinnosť uchovávať údaje na základe zákona (napr. daňové doklady po dobu 10 rokov).

5.2 Po uplynutí tejto doby budú vaše osobné údaje vymazané alebo anonymizované.

6. Zabezpečenie osobných údajov

6.1 Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neautorizovaným prístupom, zničením, zmenou, zverejnením alebo stratou.

6.2 Na ochranu osobných údajov využívame moderné šifrovacie technológie a zabezpečené servery.

7. Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi

7.1 Ako dotknutá osoba máte právo:

Požiadať o prístup k vašim osobným údajom.

Požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

Požiadať o vymazanie osobných údajov (v prípade, že nie sú potrebné na účely spracovania).

Požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov.

Požiadať o prenosnosť údajov.

Namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu.

7.2 Tieto práva môžete uplatniť prostredníctvom kontaktu na e-mailovej adrese deluxebeautyba@gmail.com alebo písomne na adresu našej spoločnosti.

7.3 Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené.

8. Prenos osobných údajov do tretích krajín

8.1 Osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín (mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru), pokiaľ to nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na základe vašich súhlasov.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tento dokument môže byť kedykoľvek zmenený alebo doplnený. O každej zmene budete informovaní na našich webových stránkach www.beautypalace.sk.

9.2 Tento dokument je účinný od 1.1.2025.