BEAUTY PALACE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb a zákazníkom v rámci poskytovania služieb starostlivosti o ľudské telo (ďalej len „služby“), predaja produktov a iných obchodných aktivít vykonávaných prostredníctvom zariadenia.
2. Poskytovateľom služieb je Beauty Palace s.r.o IČO: 54201071, DIČ: 2121602582 a Deluxe Beauty s.r.o IČO: 55513158, DIČ: 2122018668 , ďalej len „poskytovateľ“.
3. Tieto podmienky sú záväzné pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú služby poskytovateľa.

II. Služby poskytované zariadením

1. Poskytovateľ ponúka služby starostlivosti o ľudské telo, ktoré zahŕňajú manikúru, pedikúru, masáže, kozmetické služby, fyzioterapeutické služby, kaderníctvo, telové ošetrenia, fittness a wellness
2. Služby sú poskytované kvalifikovanými odborníkmi a v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu ponuky služieb alebo produktov bez predchádzajúceho upozornenia.

III. Uzatváranie zmluvy

1. Zmluva o poskytnutí služby alebo predaji produktu medzi poskytovateľom a zákazníkom je uzatvorená po potvrdení objednávky zákazníkom, a to osobne, telefonicky, prostredníctvom e-mailu alebo online na webovej stránke poskytovateľa.
2. Zákazník týmto potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami pred uzavretím zmluvy.

IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za služby a produkty sú uvedené v cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke poskytovateľa alebo v zariadení.
2. Ceny sú konečné a zahŕňajú všetky zákonné poplatky, ako aj DPH.
3. Platba za služby môže byť vykonaná hotovosťou, platobnou kartou alebo inými dohodnutými spôsobmi.
4. V prípade online rezervácie alebo objednávky môže poskytovateľ požadovať zálohu, ktorá bude započítaná do konečnej ceny služby alebo produktu.

V. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
    - Poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
    - Poskytovať všetky informácie potrebné pre riadne využitie služieb.
    - Dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa poskytovania služieb.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na:
    - Zmenu termínov poskytovaných služieb v prípade nepredvídaných okolností.

- Odmietnuť poskytnutie služby v prípade neadekvátneho správania zákazníka alebo z iných závažných dôvodov.

VI. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník sa zaväzuje:
    - Poskytnúť správne a úplné informácie potrebné na poskytnutie služby.
    - Dodržiavať pravidlá správania sa v zariadení.
    - Uhradiť cenu za služby včas a v súlade s dohodnutými podmienkami.
2. Zákazník má právo:
    - Zrušiť alebo upraviť termín poskytnutia služby, ak o to požiada v dostatočnom časovom predstihu, ktorý je uvedený v zmluve alebo na webovej stránke a to maximálne 12h pred daným ošetrením- inak bude zákazníkovi účtovaný storno poplatok 50% z ceny procedúry maximálne však 35€
    - V prípade nespokojnosti s poskytnutou službou reklamovať službu v súlade s reklamačným poriadkom poskytovateľa.

VII. Zrušenie a zmena objednávky

3. Zákazník môže zrušiť objednanú službu najneskôr 12 hodín bez toho, aby mu vznikol nárok na poplatok za zrušenie.
4. V prípade zrušenia objednávky neskôr ako 12hodín si poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi storno poplatok vo výške poplatok 50% z ceny procedúry maximálne však 35€

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
2. Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje zákazníka len na účely poskytovania služieb a vyúčtovania platieb.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok. O zmenách bude zákazník informovaný včas a adekvátnym spôsobom.
3. Na právne vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom sa použijú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.