



Reklamačný poriadok

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a postupy pre podávanie reklamácií týkajúcich sa produktov zakúpených od spoločnosti Beauty Palace s.r.o IČO: 54201071, DIČ: 2121602582 a Deluxe Beauty s.r.o IČO: 55513158, DIČ: 2122018668, ďalej len „poskytovateľ“.

1.2 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetky produkty, ktoré sú zakúpené u predajcu a sú chybné alebo nezhodné s dohodnutými podmienkami.

2. Základné podmienky pre podanie reklamácie

2.1 Zákazník má právo reklamovať produkt, ktorý je poškodený, nekompletný, alebo nezhodný s dohodnutými parametrami, v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

2.2 Reklamáciu je možné uplatniť len v prípade, ak bol produkt použitý v súlade s pokynmi výrobcu a nie je poškodený v dôsledku nesprávneho zaobchádzania zo strany zákazníka.

3. Postup pri podávaní reklamácie

3.1 Zákazník je povinný reklamáciu oznámiť predajcovi písomne, a to e-mailom na adresu deluxebeautyba@gmail.com alebo písomne na adresu predajcu.

3.2 K reklamácii je potrebné pripojiť:

Kópiu dokladu o kúpe (faktúru alebo pokladničný blok).

Detailný popis závady alebo poškodenia.

Fotografie poškodeného tovaru

3.3 Zákazník môže tiež osobne doručiť reklamovaný produkt na adresu predajcu. V prípade osobného doručenia je potrebné predložiť doklad o kúpe.

4. Rozhodnutie o reklamacii

4.1 Predajca je povinný rozhodnúť o reklamacii v lehote [počet dní] dní od jej podania.

4.2 V prípade, že reklamácia bude uznaná, zákazníkovi sa poskytne:

Bezplatná oprava výrobku.

Výmena výrobku za nový kus (ak oprava nie je možná).

Vrátenie peňazí za produkt (v prípade, že výmena alebo oprava nie sú možné).

4.3 V prípade, že reklamácia nebude uznaná, zákazník bude informovaný o dôvodoch zamietnutia reklamácie.

5. Záruka a jej podmienky

5.1 Na produkty sa vzťahuje záruka v trvaní 24 mesiacov od dátumu kúpy.

5.2 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, nadmerným používaním alebo poškodením vzniknutým pri nedodržaní pokynov výrobcu.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Tento reklamačný poriadok je účinný od [dátum účinnosti] a môže byť kedykoľvek aktualizovaný alebo zmenený.

6.2 Tento reklamačný poriadok je súčasťou obchodných podmienok predajcu, ktoré sú dostupné na webovej stránke [webová stránka].