

REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE ZARIADENIE STAROSTLIVOSTI O ĽUDSKÉ TELO

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri podávaní reklamácií na služby a produkty poskytované zariadením starostlivosti o ľudské telo (ďalej len "zariadenie").
2. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ďalšími relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Reklamáciu možno podať v prípade nesprávne poskytnutých služieb alebo vadného produktu, ktorý bol zakúpený alebo použitý v rámci služieb zariadenia.

II. Podmienky pre podanie reklamácie

1. Reklamáciu môže podať každý zákazník, ktorý využil služby zariadenia alebo zakúpil produkt, ktorý je predmetom reklamácie.
2. Reklamácia sa podáva najneskôr do 14 dní od poskytnutia služby alebo od zakúpenia produktu, ak nebolo dohodnuté inak.
3. Reklamáciu je možné podať písomne (e-mailom deluxebeautyb@mail.com alebo prostredníctvom formulára na webovej stránke zariadenia) alebo osobne priamo v zariadení.

III. Postup pri podaní reklamácie

1. Reklamácia musí obsahovať:
 - o Meno a priezvisko zákazníka
 - o Kontaktné údaje (telefonický kontakt, e-mail)
 - o Popis problému a dôvod reklamácie
 - o Doklad o poskytnutí služby alebo zakúpení produktu (faktúra, bloček)
2. Po obdržaní reklamácie zariadenie najneskôr do 3 pracovných dní posúdi jej oprávnenosť a zákazníkovi zašle potvrdenie o prijatí reklamácie.
3. Zariadenie má právo na opravu, výmenu služby alebo produktu, prípadne na vrátenie peňazí, ak je reklamácia oprávnená.

IV. Riešenie reklamácie

1. Zariadenie sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť v čo najkratšom možnom čase, najneskôr do 30 dní od jej podania.
2. Ak reklamácia nebude uznaná ako oprávnená, zákazníkovi bude zaslané písomné zdôvodnenie zamietnutia reklamácie.

V. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinný včas a pravdivo poskytnúť všetky informácie potrebné na riešenie reklamácie.
2. Zákazník má právo požadovať opravu služby alebo výmenu produktu, alebo v prípade ich nemožnosti aj vrátenie peňazí.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke zariadenia a platí pre všetky reklamácie podané po tomto dátume.
2. Tento poriadok je záväzný pre všetkých zákazníkov zariadenia.