

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

I. Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Zákazník, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu s poskytovateľom, má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od:
 - o Dňa, kedy zákazník alebo ním určená tretia osoba (nebo kuriér) prevzala tovar,
 - o Dňa, kedy zákazník prevzal posledný kus tovaru v prípade, že ide o zmluvu, ktorá sa týka viacerých kusov tovaru.

II. Postup pri odstúpení od zmluvy

1. Ak sa zákazník rozhodne odstúpiť od kúpnej zmluvy, je povinný o tom informovať poskytovateľa v lehote 14 dní od prevzatia tovaru. Toto oznámenie môže byť zaslané:
 - o Písomne (na adresu Muškátová 6260/36, 90201 Pezinok alebo e-mailom na adresu deluxebeautyba@gmail.com)
 - o Prostredníctvom formulára na webovej stránke www.beautypalace.sk – ak je k dispozícii.
2. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať:
 - o Meno a priezvisko zákazníka,
 - o Číslo objednávky alebo faktúry,
 - o Dátum prevzatia tovaru,
 - o Výslovné vyjadrenie vôle odstúpiť od zmluvy.

III. Návrat tovaru

1. Po odstúpení od kúpnej zmluvy je zákazník povinný vrátiť tovar poskytovateľovi najneskôr do 14 dní od zaslania oznámenia o odstúpení od zmluvy. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, nepoužitý, v originálnom obale a so všetkými dokladmi (napr. faktúra, návod na použitie, záruka).
2. Náklady na vrátenie tovaru hradí zákazník, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

IV. Vrátenie peňazí

1. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal za vrátený nepoškodený tovar a to najneskôr do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.
2. Poskytovateľ má právo vrátiť peniaze až po prevzatí tovaru alebo po predložení dokladu, že bol tovar odoslaný späť, podľa toho, čo nastane skôr.

V. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

1. Zákazník nemá právo na odstúpenie od zmluvy v prípade:
 - o Predaja tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo má krátku dobu trvanlivosti,
 - o Predaja tovaru, ktorý bol upravený podľa prania alebo osobitne prispôsobený zákazníkovi,
 - o Predaja zapečateného tovaru, ktorý po otvorení nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny (napr. spodná bielizeň, kozmetika, produkty osobnej starostlivosti).

VI. Záverečné ustanovenia

1. Podrobnosti týkajúce sa práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy sú stanovené v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.